

PRESSE MEDDELELSE

Når digitalisering koster på velfærdskontoen

EMBARGO 25. MAJ '26 KL. 21.00

Sidste år gik knap 400.000 danskere glip af offentlige ydelser, de ellers var berettiget til, fordi ansøgningen foregår digitalt. Det viser en befolkningsundersøgelse fra 2025 foretaget af Algoritmer, Data og Demokrati. Når staten digitaliserer arbejdsgange, processer og information og samtidig lægger et stort ansvar over på borgerne, opstår et dobbelt problem: Borgerne får mere ansvar, og de velfærdsprofessionelles arbejdsvilkår ændres. Denne dobbelthed er omdrejningspunktet i bogen *Borgeren i den digitale velfærdsstat* fra Magtudredningen 2.0.

Bogen tager udgangspunkt i digitaliseringen af den danske velfærdsstat – en af de mest markante samfundsforandringer i nyere tid. I årtier har digitale strategier præget stat, regioner og kommuner, og Danmark fremhæves internationalt som frontløber. Samtidig står borgerne tilbage med ansvaret for selv at navigere i systemerne, hvor digitale løsninger er den primære adgang til velfærd. Det skaber nye vilkår for, hvem der reelt kan deltage som borger.

Borgeren i den digitale velfærdsstat undersøger, hvordan digitaliseringen har ændret relationen mellem borger og stat. Adgangen til velfærd afhænger i stigende grad af digitale kompetencer, mens teknologien spiller en aktiv rolle i både kommunikation og beslutninger. Dermed forskydes ansvar, roller og magt – og digitalisering bliver et centralt demokratisk spørgsmål.

Med afsæt i kvalitative studier viser bogen, hvordan digitalisering også fungerer som en magt i mødet mellem borger og velfærdsstat – med fokus på de konkrete situationer, hvor den får betydning i praksis, og med udgangspunkt i borgerservice, sundhedsvæsenet og daginstitutioner og skoler.

Magtudredningen 2.0 er iværksat og støttet af Folketinget.

Læs mere om Magtudredningen på [her](#). Find de syv første bøger i serien [her](#).

Om forfatterne:

Anja Svejgaard Pors er ph.d. og docent på Institut for Livslang Læring, KP. Irina Papazu er lektor i sektionen Technologies in Practice, ITU. Morten Hjelholt er prodekan for forskning, ITU.



BORGEREN I DEN DIGITALE VELFÆRDSSTAT

Af

Anja Svejgaard Pors
Irina Papazu og
Morten Hjelholdt

100 SIDER, PRIS 99,95
UDKOMMER 26. MAJ 2026
FINDES OGSÅ SOM E-BØGER
OG LYDBØGER.

KONTAKT FORFATTERNE

Anja Svejgaard Pors
2429 6289
aspo@kp.dk

Irina Papazu
29725 120
irpa@itu.dk

Morten Hjelholt
2021 0936
Mohje@itu.dk

Aarhus Universitetsforlag

Pernille Køster
pk@unipress.au.dk